

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス ぐるーす 平岸

対象人数(保護者)34人 回答者数 24人 回収 70.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			職員さんが移動など新しい職員さんをお手紙で写真付きで紹介してくれる事は、ありがたいですが、年に数回でいいので、ルームの職員さん全員写真付きで案内いただけると、今どの先生がいるのかすぐ確認できてありがたいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		わからないです 一度くらいしかルームに行けてないので、よくわからない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			以前にもデイ行きましたが、子供達が行きたいって言う内容が多いと思います。助かっています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			わからないです コロナ禍のため難しいかと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○	わからないです
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			いつも宿題ありがとうございます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	○			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○			
療育	⑲	今後やってほしい療育はあるか		○		和紙づくり じゃんけんゲーム ストップゲーム 外が楽しいようなので、土曜日の外出が増えてくれると嬉しいです。 グループ活動など…子供達同士のコミュニケーションが取れるような療育 現在もいろいろな内容の活動をしていただいているため満足しています。 言葉がまだまだ不明瞭な部分も多いので、言語療育的な事もできれば、ありがたいです。 漢字が苦手であるため漢字の勉強をより充実していただけると助かります。